

# 连云港市创建文明城市 简报

第 84 期

市创建全国文明城市指挥部办公室

2018 年 6 月 4 日

## 【本期要目】

滕雯调研指导文明交通工作

12345 服务中心多措并举助推创文工作

农贸市场便民服务站为创文增彩添色

简讯

## 滕雯调研指导文明交通工作

6月1日上午，市委常委、宣传部长、市创文指挥部副总指挥滕雯调研指导文明交通工作。在市交警支队交通指挥中心，滕雯听取了文明交通推进情况汇报，并通过交通指挥中心监控系统查看了城区主要路口的交通状况。滕雯强调，文明交通代表的是一个城市的“门面”，是展现市民素质的“窗口”。全市各有关单位要共同努力，围绕创建大局，紧扣任务标准，进一步提升市民文

明出行意识。交警部门要以规则为准绳，以管理为手段，以教育为主导，紧密对接媒体，精心精细策划文明交通的专题专栏，用接地气的语言把文明交通的理念宣传引导到位，提高群众对文明交通的知晓率和支持率，真正让群众对交通规则、交通礼仪熟记于心。要深度挖掘群众身边可感知的典型事例、典型经验，高密度多角度加大宣传力度，大力提升群众的文明交通意识，切实打造更加安全畅通、文明和谐的道路交通环境，让文明交通在港城蔚然成风。

滕雯还来到海连路与通灌路交叉口，查看交通适时运行情况，详细了解文明交通志愿者开展文明劝导工作。市创文办、市文明办、市公安局有关领导参加调研。

## 12345 服务中心多措并举助推创文工作

12345 服务中心以惠民安民为导向，以提升群众获得感满意度为目标，主动作为，自加压力，多措并举做好创文工作。

一是拓展信息采集范围。中心根据《连云港市创建全国文明城市双月督查考核实施办法》的文件内容，结合中心信息采集工作实际，梳理拓展出近 60 条关于创文工作的采集小项，分阶段逐步纳入日常采集工作。

二是新增创文系统模块。中心在原有的信息系统中新增“文明创建类”专题模块，列出小类 19 类共 57 项，进一步拓宽诉求通道。对涉及创文的诉求，设置关键字，规范语言描述，便于数

据统计与分析，为创文阶段性工作提供强而有力的数据支持。

三是加强业务人员培训。针对新的采集内容和办理流程，对采集和话务人员进行业务知识培训，不断提高业务能力，熟练掌握创文采集重点和办理流程。在做好本职工作的基础上，延伸服务触角，积极做好创文信息采集和案件流转工作。

四是强化督查督办机制。充分发挥中心现有的督查督办作用，协调各职能部门，及时处置的群众反应焦点和难点问题。对长期未处置的疑难问题进行详细分析，会同市创文办，形成创文情况专报，报送至创文指挥部，进一步加强督查督办力度，快速高效办理疑难案件。

五是定期进行数据分析。坚持对标创建，对题创建，每月对涉及创文类诉求及主动采集案件进行统计汇总，对热点问题及疑难问题进行数据分析，找出案件未办结原因，协调督促相关部门进行处置，从根源上解决问题，并定期向创文办上报阶段性情况分析材料，为面上创建工作“铺路架桥”。

## **农贸市场便民服务站为创文增彩添色**

全市文明城市创建工作启动以来，农发集团瀛洲路农贸市场创新管理模式，建立便民服务站，畅通商户、市民沟通渠道，专注帮助解决营业证照办理、设施设备维修、办事咨询等问题，树立良好企业形象，为我市文明创建增彩添色。

一是搭平台，完善机制。健全领导机制，明确责任分工，设

立便民服务台。整合便民服务活动、公开接待日、党建专题活动等工作，将蔬果农药残留检测结果公示、公平秤服务、营业证照办理、消防安全技能知识培训等工作全部纳入便民服务站工作范围，实现为便民服务打基础、立支柱、定架构的目标。

二是强管理，服务便民。对市场内乱停乱放、摊外经营、卫生脏乱差、占道经营等个别现象进行劝导清理，引导商户和消费者树立文明意识，营造创文浓厚氛围，自觉践行文明行为。免费为市场提供便民电子秤、小推车、办理“一卡通”等服务。以检测室为载体，坚持每天对蔬果进行农药残留检测，并对检测结果进行公示，让安全放心的蔬果走进千家万户。

三是建制度，规范秩序。制定《不合格商品清退制度》《计量管理》《食品检测》等规章制度，营造良好购物环境。建立健全《办事限时制》《便民服务站工作人员行为规范》等一整套可操作的管理制度，按照“受理登记、归口办理、跟踪督办、反馈回复”四个环节编制工作流程。推行直接办理、承诺办理、联合办理、上报办理，实施效能问责，避免推诿扯皮等现象发生，确保便民服务站高效运转。

## 简讯：

◆6月4日，由市环保局、市文明办、市妇联等多部门联合举办的“六五环境日”低碳行暨“百万家庭创文明 垃圾分类我先行”活动在花果山景区举行，市委常委、宣传部部长、市创文指

挥部副总指挥滕雯出席启动仪式。今年，我市将全面启动实施“百万家庭创文明，垃圾分类我先行”实项目，引导和帮助广大家庭重视垃圾分类，推进垃圾分类减量工作广覆盖，逐步形成“垃圾分类减量、保护地球资源”的全民共识，助力我市创建全国文明城市。

◆近日，海州区西大岭社区以文明创建为契机，组织社区工作人员和志愿者在公共广场、主要干道、小游园等场所，开展“文明养狗”宣传劝导活动。活动中，共张贴文明养犬宣传海报与温馨提示 60 余处，发放文明养犬倡议书 320 份，进一步树立了文明养狗的意识，营造了整洁有序、安全和谐的浓厚氛围。

---

**报：**省委宣传部、省文明办

市创建全国文明城市指挥部全体领导

---

**发：**市创建全国文明城市指挥部成员单位

---